

よくある質問

2024年6月17日現在

Q1

複数人の登録を同じメールアドレスで申込みしても良いですか？

A1

各申込者にIDを付与しますので1名につき、1つのメールアドレスにてお申込みください。複数名で同じメールアドレスは使用しないでください。なお、同じメールアドレスでお申込みされた方には確認メールを送らせていただき、会社や携帯電話など各自お持ちの登録メールアドレスに変更していただくことになります。

Q2

複数の県に営業所があります。専用の様式で申込みする際、本社で一括取り纏めて申込みするのではなく、各県ごとに一括申込みしても良いですか？

A2

10名以上の申込みであれば、各県ごとでも、本社で一括取り纏めて申込みでも、どちらでも構いませんが、受講者・メールアドレスの重複や漏れのないように、必ず貴社で管理のうえお申込み下さい。

Q3

グループ会社のA社およびB社の申込者を合わせると10名以上になります。2社まとめて専用の様式で一括申込みしても良いですか？

A3

まとめて一括申込みすることは可能ですが、その際、必ず各企業の入金予定日等の情報を申込用紙に記載のうえお申込み下さい。

例) A社 ○名分 X月X日に振込

B社 ○名分 X月X日に振込

Q4

申込みは各自で行いますが、受講料の振込は一括まとめて振込しても良いですか？

A4

事前に、まとめて振込される方全ての「企業名・氏名・支払予定日」を問合せ窓口までメールかFAXにてご連絡いただければ可能です。

Q5

講義動画の視聴はスマートフォンでも可能ですか？

A5

スマートフォンでも視聴は可能ですが、講義動画が見難くなりますのでお勧めしておりません。

Q6

Windows7/8.1 のパソコンでも講義動画の視聴は可能ですか？

A6

Windows 7 / 8.1、Internet explorer はサポートが終了したため対象外となります。動画は再生できますが他の機能が使えないなど何らかの障害が発生する可能性もありますので Windows10 以上の環境でご視聴をお願いいたします。iPad 等のタブレットも使用可能です。詳しくは「講義動画視聴マニュアル」をご確認ください。

Q7

講義動画視聴用 ID・パスワードのメールを削除してしまったので、再発行できますか？

A7

問い合わせ窓口にご連絡いただければ、パスワードを発行いたします。
※時間に余裕をもって期間内にご視聴ください。

Q8

自分の受講状況は確認できますか？

A8

受講状況は講義動画ごとに、3種類【未受講】【受講中】【完了】で表示されますので、現在の受講状況を確認することができます。

Q9

講義動画は、倍速再生や早送りはできますか？

A9

倍速再生は利用できません。
未視聴の講義動画に関しては、早送りやシークバーを先へ飛ばすことはできません。
1回視聴が終わり、受講状況が【完了】になった講義動画については、早送り、シークバーの操作は可能です。

Q10

視聴の途中で動画を一時停止することはできますか？

A10

一時停止は可能です。ログアウト又はブラウザを閉じる前に動画再生画面の右上「閉じる」ボタンを押して停止すると、視聴を再開した時、途中から視聴を再開することができます。
(注) パソコン等の端末を変えて視聴を再開した場合、途中からの再開にはなりません。視聴を再開する時は、必ず同じ端末でログインして視聴を開始してください。
(注) 「閲覧履歴データの削除 (キャッシュ削除)」を行った場合、途中まで視聴した履歴は削除されますので、最初から視聴する必要があります。
※動画視聴マニュアルをご確認ください。

Q11

受講状況の表示が【完了】になりません。

A11

講義動画を全て視聴したにも関わらず、【完了】に変わらない場合は、正しい操作で受講を終了しているかご確認ください。

《講義動画の正しい終了方法》

各動画を最後まで再生すると、画面右下にある、未再生時間が「-0:00」となります。

この状態になったことを確認した上で、画面右上の「閉じる」ボタンを押してください。

※ブラウザを「×」ボタンやスワイプで閉じるなどの、上記以外の操作方法で受講を終了した場合は、正しく受講履歴が残りません。

Q12

動画を視聴する手順を教えてください。

A12

動画視聴マニュアルの2ページ目の冒頭及び3ページ目の「動画視聴方法」で説明していますように、「講義動画視聴サイト」へログインした後、一番上のタイトルバーの「学習」をクリックすると講義動画が表示されます。